

# **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## 1. Objeto. Aceptación de los Términos y Condiciones de Contratación. Servicio de atención al cliente

1. La titularidad de este sitio web, <https://carniceriacervera.com/>, (en adelante Sitio Web) la ostenta: **JOSÉ CERVERA CERVERA** provista de NIF: **19460047T**

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que **JOSÉ CERVERA CERVERA** desarrolla a través del Sitio Web comprende:

Actividad: **Comercio a por menor y comercio electrónico de productos alimentarios**

2. Los presentes términos definen las condiciones generales y los procedimientos para las ventas realizadas por **JOSÉ CERVERA CERVERA** a través de la Tienda Online <https://carniceriacervera.com/>. Los términos y condiciones regulan la compraventa entre **JOSÉ CERVERA CERVERA** y el Cliente/Consumidor y usuario, que declara es "consumidor" según indica el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, persona física que actúa con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

Se ruega leer detenidamente este documento antes de proceder a realizar cualquier operación en la Tienda Online.

El cliente o usuario tendrá la posibilidad de visualizar e imprimir las mencionadas condiciones.

El idioma de las presentes Condiciones de Contratación, a todos los efectos es el español.

3. La celebración del contrato implica que el cliente o usuario acepta y se obliga a cumplir las presentes Condiciones Generales. El pedido que el Cliente gestiona a través de la web tiene valor de propuesta contractual.

Para todas las preguntas que el cliente o usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

4. Para contratar los servicios de **JOSÉ CERVERA CERVERA** el cliente o usuario declara ser mayor de edad y con capacidad legal para contratar.
5. Servicio de atención al Cliente:

**Dirección:** Camino Viejo de Torrente Nº 16 de Alaquàs 46970 (València).

**Teléfono de contacto:** 961507205

**Email de contacto:** [carniceriajosecervera@hotmail.com](mailto:carniceriajosecervera@hotmail.com)

## 2. Registro. Nombre de usuario y contraseña

1. Podrán registrarse de forma legítima en la Tienda Online las personas mayores de 18 años. El registro no será imprescindible para adquirir los productos ofertados por **JOSÉ CERVERA CERVERA**.

2. Para registrarse, el cliente o usuario debe completar el formulario de Registro con datos válidos, completos y veraces. El cliente o usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados. Queda prohibido incorporar datos de terceros o de menores de edad. Se deberá aportar una dirección de correo electrónico válida.
3. Cumplimentados todos los datos, el cliente o usuario recibirá confirmación del pre registro en su cuenta de correo electrónico, debe aceptar la confirmación del correo electrónico para validar completamente el proceso de registro.
4. En el momento del registro, el cliente o usuario deberá crear una contraseña individual que le permita acceder a su cuenta. La seguridad y confidencialidad de la contraseña será responsabilidad del cliente o usuario. **JOSÉ CERVERA CERVERA** recuerda que nunca le solicitará su contraseña o códigos personales de ninguna forma.
5. Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Cliente acepta todas las cláusulas que regulan la relación contractual con **JOSÉ CERVERA CERVERA** y el tratamiento de sus datos.
6. El cliente o usuario podrá en todo momento acceder a su cuenta y modificar sus datos para que éstos se mantengan actualizados.

### 3. Proceso de compra o adquisición.

1.- El cliente o usuario podrá hacer un pedido a **JOSÉ CERVERA CERVERA** cualquier día de la semana y las 24 horas del día por los medios y formas establecidos

2.- El procedimiento de compra es el siguiente:

2.1. Selección del producto y/o servicio mediante el botón "Añadir al carrito", quedando añadido a la cesta o carrito.

2.2.- Se deberá indicar la dirección de entrega y forma de entrega y pago. Antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra

2.3.- Finalizada la operación, el Cliente visualizará en pantalla el resumen de la compra, incluidos los gastos de envío, con la petición de confirmación del procedimiento de compra.

2.4.- Una vez finalizada la compra el cliente recibirá en su correo electrónico la confirmación del pedido, acompañado del número de identificador asociado a su pedido. Y, en su caso, se le informará, igualmente, mediante correo electrónico cuando el pedido esté siendo enviada

3.- **JOSÉ CERVERA CERVERA** se reserva el derecho a no aceptar la orden de compra enviada por el Cliente, particularmente si existen dudas acerca de su identidad o datos financieros, entre otros aspectos.

El usuario o cliente puede solicitar factura que se hará llegar a su del correo electrónico.

El usuario o cliente reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página del Sitio Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, precio, componentes, peso, cantidad, color, detalles de los productos, o características, modo en el que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de **JOSÉ CERVERA CERVERA** con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

#### 4. Formas de pago.

Estas son las siguientes formas de pago que el usuario cliente puede utilizar adquisición de productos y/o servicios de **JOSÉ CERVERA CERVERA**:

1. **Tarjeta de Crédito**, con pasarela directa y segura con el banco, solo el banco se encarga del cobro y nos lo notifica inmediatamente para que podamos proceder a realizar su pedido. En ningún momento **JOSÉ CERVERA CERVERA** obtiene sus datos de tarjeta para la ejecución del contrato, estos son facilitados a la pasarela de pago del banco.

#### 5. Disponibilidad

1. Todos los pedidos de compra recibidos por **JOSÉ CERVERA CERVERA** a través del Sitio Web están sujetos a la disponibilidad de los productos y/o a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor (cláusula "Interrupción del servicio" de estas Condiciones) afecte al suministro de los mismos y/o a la prestación de los servicios.
2. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, **JOSÉ CERVERA CERVERA** se compromete a contactar al Usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

#### 6. Condiciones de envío y Entrega

1. Se pondrá a disposición del cliente o usuario la información sobre el número de días laborables necesarios para la entrega y ejecución del pedido. La fecha aproximada de entrega se indicará al momento de la compra y se computará en días hábiles. Los plazos de entrega son orientativos.
2. Se pondrá a disposición del Cliente la información sobre el número de días laborables necesarios para la entrega y ejecución del pedido. La fecha aproximada de entrega se indicará al momento de la compra y se computará en días hábiles. Los plazos de entrega son orientativos,
3. No se tramitan entregas fuera del territorio peninsular de España.
4. No se realizan envíos que vayan destinados a apartados de correos. Tampoco se realizan entregas en fines de semana ni días festivos; los pedidos confirmados en viernes serán tramitados el lunes.
5. Los envíos que, por datos incorrectos facilitados por el cliente u horarios intempestivos por parte del destinatario, requieran de una segunda entrega, tendrán un cargo adicional de 5 €, con previa autorización del cliente.
6. Todos los pedidos van empaquetados para que lleguen en las mejores condiciones a la dirección de entrega.
7. Los productos se transportan en vehículos refrigerados, a una temperatura que oscila entre los 0°C y los 4°C, garantizando que en ningún momento se rompa la cadena de frío.

8. Todos los productos se sirven envasados al vacío para unas perfectas condiciones de conservación.
9. El cliente o usuario deberá examinar el producto después de la entrega de manera adecuada y notificar cualquier defecto que pueda presentar. El cliente o usuario no debe recibir un producto cuyo embalaje presente defectos evidentes. Contacte con **JOSÉ CERVERA CERVERA** y envíe una fotografía del embalaje, en caso de que existan dudas respecto a su integridad. En tal caso, siga las instrucciones de nuestra "política de devoluciones" de las presentes condiciones.
10. Si por cualquier circunstancia interna o externa **JOSÉ CERVERA CERVERA** no se puede entregar los productos dentro del plazo indicado informara de tal circunstancia al consumidor y se le informara del nuevo plazo en el que el o los productos estarán disponibles. En este caso el consumidor tendrá la posibilidad de rescindir el contrato y se le devolverá el importe del producto si este ya hubiera sido pagado en un plazo no superior a 30 días.
11. Asimismo, **JOSÉ CERVERA CERVERA** no resultará responsable por ningún lucro cesante o daño emergente, directo o indirecto, y su responsabilidad máxima en cualquier caso será el valor de la mercancía.
12. La fecha de caducidad de los productos envasados al vacío oscila entre los 10-15 días, dependiendo del producto concreto.

#### 7. Impuestos.

Los precios de los productos que se encuentran a la venta en nuestras tiendas de comercio electrónico incluyen el Impuesto de Valor Añadido (I.V.A.).

#### 8. Precios

1. Todos los precios mostrados en esta web son válidos salvo error tipográfico
2. **JOSÉ CERVERA CERVERA** se reserva el derecho a modificar unilateralmente los precios de los productos y/o servicios sin necesidad de previo aviso.
3. Los precios se entienden por unidades y euros.
4. Los precios que aplican serán los que figuren en el momento de la aceptación del pedido.

#### 9. Gastos de envío

1. Los gastos de envío de pedidos con destino al territorio peninsular de España serán de 6 euros.
2. Los gastos de envío estarán a cargo del Cliente

#### 10. Seguridad en las Transacciones

1. Le garantizamos que sus datos viajan en una conexión segura, encriptada y protegida según protocolo (SSL) para garantizar las medidas de seguridad en las transacciones que se produzcan en Internet.

#### 11. Derecho de desistimiento:

1. Por la naturaleza de los bienes suministrados por **JOSÉ CERVERA CERVERA** estos pueden deteriorarse o caducar con rapidez, por lo que, para los bienes comercializados en esta tienda no aplica el derecho de desistimiento, invocando la excepción del artículo 103.d) de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

#### 12. Política de devoluciones

1. Únicamente se podrá devolver alguno de los productos cuando esté defectuoso o en mal estado y no sea apto para su consumo. Dicho producto deberá mantener como mínimo el 80% de su peso original.
2. Para cualquier devolución debe iniciarse mediante una solicitud de devolución y que contempla de forma obligatoria la toma y envío de fotografías a nuestro correo electrónico [carniceriajosecervera@hotmail.com](mailto:carniceriajosecervera@hotmail.com) para realizar una verificación previa del presunto mal estado, defecto o cualquier otra anomalía que el consumidor indique en el producto que desea devolver. La Tienda podrá solicitar más información si fuese necesario para verificar el pedido
3. Una vez recibida la solicitud de devolución, se procederá a la comprobación de esta y que derivará en la aprobación o no de la devolución del producto.
  - 3.1. En el caso de que no se apruebe la devolución **JOSÉ CERVERA CERVERA** manifestará los motivos de la no devolución.
  - 3.2. En el caso de que la devolución sea aprobada, **JOSÉ CERVERA CERVERA** se pondrá en contacto con el cliente o usuario para hacer efectivo la devolución del pedido o enviarle un producto similar en el menor tiempo posible.
4. EL plazo para la resolución de la solicitud de devolución es de un máximo de 24 h, siempre sean días laborales, en cuyo caso podría extender dicho plazo.
5. Si la resolución de la solicitud de reembolso conlleva la devolución del importe que corresponda al cliente, este se realizará por parte de la Tienda Online a la mayor brevedad posible y a través del mismo medio de pago que utilizó el cliente para su pedido.
6. Para solventar cualquier duda o bien para comunicar alguna incidencia con su pedido, el cliente podrá contactar con nuestro Centro de Atención al Cliente en horario de 08:00 a 14:00 horas de lunes a sábado y las tardes de 17:00 a 20:00 martes, jueves y viernes.

Teléfono: 961507205

E-mail: [carniceriajosecervera@hotmail.com](mailto:carniceriajosecervera@hotmail.com)

7. No se admiten devoluciones pasados 2 días desde su entrega en el domicilio

### 13. Conformidad del producto

1. **JOSÉ CERVERA CERVERA** está obligado a entregar los productos que sean conformes con el contrato, respondiendo frente a él de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto.
2. Salvo prueba contraria, se entenderá que los productos y/o servicios son conformes a contrato cuando se cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:
  - 2.1. Se ajusten a la descripción realizada por **JOSÉ CERVERA CERVERA** y posean las cualidades del producto que **JOSÉ CERVERA CERVERA** haya presentado al consumidor y usuario. Sin perjuicio de lo anterior, las imágenes de los productos que se venden a través de la Tienda Online pueden presentar ciertas diferencias con el producto real, por configuración de tamaño, forma, color u otros motivos que incidan en la visualización.
  - 2.2. Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
  - 2.3. Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el consumidor cuando lo haya puesto en conocimiento a **JOSÉ CERVERA CERVERA** en el momento de celebración del contrato, siempre que éste haya admitido que el producto es apto para dicho uso.

2.4. Presenten la calidad y prestaciones habituales de un bien del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar, habida cuenta la naturaleza del bien y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los bienes hechas por el vendedor, el productor o su representante, en particular en la publicidad o en el etiquetado.

#### 14. Independencia de las cláusulas

1. Si cualquiera de las presentes condiciones de venta o cualquiera de las disposiciones de un Contrato fuera declarada por una autoridad competente inválida, ilegal o no exigible en alguna medida, dicha condición o disposición quedará en esa misma medida separada del resto de las condiciones y disposiciones, que continuarán siendo válidas con el máximo alcance que permita la ley.

#### 15. Modificaciones de las condiciones generales

1. **JOSÉ CERVERA CERVERA** se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento y sin previo aviso. Dichas modificaciones serán publicadas en la página web de forma que el usuario pueda conocerlas antes de proceder a su utilización. Dichas modificaciones entrarán en vigor en el momento de su publicación en la Web. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente estas Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proceda a utilizar el sitio web. La utilización de la página y/o utilización de los servicios, una vez modificadas las Condiciones Generales que sean de aplicación, significará la aceptación de las mismas por el usuario.
2. **JOSÉ CERVERA CERVERA** se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

#### 16. Comunicaciones

1. A efectos de notificaciones, **JOSÉ CERVERA CERVERA** designa expresamente el domicilio que consta en las presentes Condiciones Generales y en cuanto al usuario, este designa expresamente el domicilio por el consignado en el proceso de alta en la sección "Mi Cuenta". Asimismo, el usuario manifiesta expresamente su aceptación a qué cualquier tipo de comunicación a él dirigida (excepto comunicaciones publicitarias de **JOSÉ CERVERA CERVERA** si el usuario no ha consentido dicho tipo de envíos o ha ejercitado su derecho de revocación a tales envíos publicitarios) se realice a través de la dirección de correo electrónico por él facilitada. Cualquier cambio de domicilio o de dirección de correo electrónico deberá ser comunicado por escrito a la otra parte para su efectividad a efectos de notificaciones futuras.

#### 17. Interrupción del servicio

1. **JOSÉ CERVERA CERVERA** podrá interrumpir temporalmente la prestación del servicio por causas de fuerza mayor, tales como huelgas en los medios empleados para el envío de los artículos vendidos, o por cualquier otra causa que impida la normal prestación del servicio. Dicha interrupción temporal no dará derecho al usuario a recibir ningún tipo indemnización por cualquier perjuicio que la interrupción del servicio pudiera ocasionarle, salvo la devolución del importe del servicio que no haya podido prestarse.

#### 18. Protección de datos

1. Cuando se soliciten datos de carácter personal, éstos se recabarán y tratarán de acuerdo a lo especificado en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD). Para más información, consulte nuestra **política de privacidad**.

## 19. Disposiciones finales

1. Todos los derechos, incluidos, pero no limitados a los derechos de autor, los derechos de propiedad intelectual, los derechos sobre el nombre, el nombre de dominio de Internet, el Sitio Web y las plantillas, formularios y logotipos accesibles a través de la Tienda Online (excepto los logotipos y fotografías utilizados para presentar los Productos y cuyos derechos de autor pertenecen a terceros) pertenecen a **JOSÉ CERVERA CERVERA**. Estos derechos, así como los elementos en los que se basan, sólo podrán utilizarse con el consentimiento escrito de **JOSÉ CERVERA CERVERA** y en las condiciones que éste especifique.
2. **JOSÉ CERVERA CERVERA** declara además que el carácter público de la red de Internet y la utilización de los servicios prestados por medios electrónicos pueden entrañar riesgos de obtención y modificación fraudulentas de los datos del cliente o usuario por personas no autorizadas. Por consiguiente, **JOSÉ CERVERA CERVERA** recomienda al cliente o usuario que utilice los medios técnicos adecuados para minimizar los riesgos indicados anteriormente, en particular, el uso de programas antivirus y de protección de la identidad en Internet. Además, **JOSÉ CERVERA CERVERA** recuerda al cliente o usuario que nunca le solicitará su contraseña o códigos personales de ninguna forma.
3. El cliente o usuario se compromete a no utilizar los recursos o funciones de la Tienda Online para cualquier actividad contraria a los intereses del **JOSÉ CERVERA CERVERA**, es decir, y sin que esta lista sea exhaustiva, (i) actividades publicitarias relacionadas con otro Profesional o con productos distintos a los ofrecidos por el **JOSÉ CERVERA CERVERA**, (ii) la publicación de contenido no relacionado con las actividades de **JOSÉ CERVERA CERVERA**, (iii) la publicación de contenido ilegal, falso o engañoso.

## 20. Ley aplicable, resolución de litigios en línea y competencia

1. Los términos y condiciones que regulan la relación entre **JOSÉ CERVERA CERVERA** y el Cliente se rigen por la legislación española.
2. En caso de conflictos, el usuario consumidor puede recurrir al servicio de resolución de litigios en línea a través de la siguiente dirección:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

3. Sin perjuicio de lo anterior, serán competentes para la resolución de cualquier conflicto que pudiese surgir entre el Cliente que actúe en calidad de consumidor y **JOSÉ CERVERA CERVERA**, los Juzgados y Tribunales del domicilio del Consumidor.